



منشور حقوق بیمار

دریافت مطلوب خدمات سلامت حق بیمار است.

محور اول

اطلاعات باید به نحو مطلوب و به میزان کافی در اختیار بیمار قرار گیرد.

محور دوم

حق انتخاب و تصمیم گیری آزادانه بیمار در دریافت خدمات سلامت باید محترم شمرده شود.

محور سوم

ارائه خدمات سلامت باید مبتنی بر احترام به حریم خصوصی بیمار و رعایت اصل رازداری باشد.

محور چهارم

دسترسی به نظام کارآمد رسیدگی به شکایات حق بیمار است.

حق پنجم